

Manual de usuario Administrador de Refacciones y Administrador de Centro de garantías de Centros de Servicio

Contenido

Consulta de requerimientos de pieza	2
Autorización de piezas	4
Embarque de solicitud de piezas autorizadas	5
Validar existencia de piezas.....	7
Estatus de tickets de garantía	8
Reporte Costo-Parte	8
Reporte de Medición	10
Liga al catálogo de partes de SCYork	10
Pantalla “Administración” para edición de tickets de garantías	10
Opciones disponibles para administrador de Centro de Garantías.....	13
Corte OC	13
Listado de cortes.....	14
Estatus garantías.....	14
Compras en OTROS.....	15
Salir del sistema	16

Manual de usuario Administrador de Refacciones (Distribuidores) -Centro de Garantías de York-

El siguiente documento muestra los pasos a seguir para realizar las diferentes actividades disponibles en el sistema Centro de Garantías York para distribuidores de York.

Consulta de requerimientos de pieza

Ir al menu Refacciones > Consulta req. Piezas:



Imagen 1- menu requerimiento de piezas

El sistema mostrará un listado con los requerimientos de piezas donde incluye en número de folio, número de serie, cliente, equipo, cantidad, estatus y el tipo de ticket.

El sistema sólo mostrará todos aquellos requerimientos que tengan 30 días o menos de antigüedad y que no hayan sido cerrados, si se desea ver algún requerimiento mayor a 30 días, favor de ingresar la fecha inicial, fecha final y dar clic en el botón Buscar:

Fecha de inicio

Fecha de fin

Buscar

Desplegando 1-15 de 253 resultado(s)

Folio	# Serie	Cliente	Equipo	Razon Social	Estatus	Tipo Ticket
5447	N1F1125959	RAMON ANDRES BARRAZA CASTILLO	NM036C00A1AAA1	CLIMAPROYECTOS	En proceso	Dist
5483	W1B2542737	TANIA ELISA GONZALEZ SOTO	NM036C00A1AAA1	TERMO-CONTROL DEL NOROESTE	En proceso	Dist
5121	100001669120200257	Héctor Gonzalo González Velázquez	YSEA18FS-ADK	AIRELINEA	En proceso	Dist
5500	215801106091200719	LUCILA MARIBEL CORONEL HERNANDEZ	YHEA12FS-AKK	AIRE Y REFRIGERACION INTEGRAL VILLAHERMOSA	En proceso	Dist
5517	S28311015052	PARTES YORK SA DE CV S	015-03642-001	CLIMAPROYECTOS	En proceso	Dist
5176	100002361110403669	ALICIA GABRIELA GUTIERREZ SANCHEZ	YSDA24FS-ADK	REFRIGERACION INTERNACIONAL	En proceso	Dist

Imagen2- listado de requerimiento de piezas

Para ver el detalle de un ticket en particular, dar click al número de folio deseado:

Folio	# Serie	Cliente	Equipo	Ciudad	Estatus	Tipo Ticket
301	12679	Brianda Soto	YSEA12FS-ADK	N/A	En proceso	Distribuidor
302	43333	Brianda Soto	YSEA12FS-ADA	N/A	En proceso	Distribuidor
304	2345	alejandrina sanchez	YSEA12FS-ADA	N/A	En proceso	Distribuidor
308	345	Brianda Soto	YSEA12FS-ADK	N/A	En proceso	Distribuidor
310	4	Brianda Soto	YSEA12FS-ADA	N/A	En proceso	Distribuidor
311	6	Brianda Soto	YSEA24FS-ADK	N/A	En proceso	Distribuidor
313	3	Brianda Soto	YSEA12FS-ADA	N/A	En proceso	Distribuidor

Ir a página: < Anterior 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 Siguiente >

Imagen3-selección de folio

El sistema mostrará el detalle del ticket:

Detalle Ticket

CLIENTE: Brianda Soto
TELÉFONO: 8118082771
DOMICILIO: Galeana
CIUDAD: Monterrey
STATUS: En proceso

FOLIO: 310
SERIE: 4
EQUIPO: YSEA12FS-ADA
FECHA CREACIÓN: 2012-02-23 15:06:41
FECHA COMPRA: 2012-02-02
FECHA INSTALACIÓN: 2012-02-03

Próxima cita: entre y
Piezas solicitadas. Embarque [Nueva]

Problemas Comunes

Esta es la descripción de algunos de los problemas comunes que existen para este ticket

Descripción del Problema

no responde, esto es una prueba

Centro de mensajes

Distribuidor
[Piezas Requeridas]:
2012-02-23 15:06:41

Imagen4-Detalle de ticket

Autorización de piezas

Ir al menu Refacciones > Consulta req. Piezas> seleccionar el folio deseado para ver los detalles del ticket.

Dar click en la barra amarilla **Piezas solicitadas:**

The screenshot shows a 'Detalle Ticket' window with the following information:

CLIENTE:	Brianda Soto	FOLIO:	310
TELÉFONO:	8118082771	SERIE:	4
DOMICILIO:	Galeana	EQUIPO:	YSEA12FS-ADA
CIUDAD:	Monterrey	FECHA CREACIÓN:	2012-02-23 15:06:41
STATUS:	En proceso	FECHA COMPRA:	2012-02-02
		FECHA INSTALACIÓN:	2012-02-03

Below the table, there is a red bar with the text 'Próxima cita: entre y' and a yellow bar with the text 'Piezas solicitadas: Embarque [Nueva]'. The yellow bar is highlighted with a red rectangle.

Imagen5-pieza solicitada

Ingresar un comentario para dicha autorización y luego dar clic en el icono Autorizar:

The screenshot shows a 'Piezas solicitadas...' dialog box with the following table:

Código Pieza	Pieza	Cantidad
0H11800242	Receiver PCB	1

Below the table, there are three buttons: 'Autorizar' (with a green arrow icon), 'Rechazar' (with a red circle and slash icon), and 'Cancelar' (with a red X icon). The 'Autorizar' button is highlighted with a red rectangle. Below the buttons is a text input field with the placeholder text 'autorizo solicitud de pieza...'.

Imagen6-Autorizar pieza

Clic en Aceptar:

The screenshot shows a confirmation dialog box with the title 'Mensaje de la página 50.56.237.235:' and the text 'Autorizar requisición de piezas?'. There are two buttons at the bottom: 'Aceptar' and 'Cancelar'.

Imagen7-ventana de confirmación de autorización de pieza

Nota: La solicitud también se puede rechazar o cancelar dando clic en el icono correspondiente

Si la solicitud de pieza fue autorizada, el estatus del ticket cambiará a **Autorizada**

Si la solicitud de pieza fue rechazada, el estatus del ticket cambiará a **Rechazada**

Si la solicitud de pieza fue cancelada, el estatus del ticket cambiará a **Cancelada**

Los comentarios que se agreguen aparecerán en la sección **Centro de mensajes**:

Detalle Ticket

CUENTE: Brianda Soto
TELÉFONO: 8118082771
DOMICILIO: Galeana
CIUDAD: Monterrey
STATUS: En proceso

FOLIO: 310
SERIE: 4
EQUIPO: YSEA12FS-ADA
FECHA CREACIÓN: 2012-02-23 15:06:41
FECHA COMPRA: 2012-02-02
FECHA INSTALACIÓN: 2012-02-03

Centro de mensajes

Distribuidor
[Piezas Requeridas]:
2012-02-23 15:06:41

Administrador de Refacciones
[Autorización de req. de piezas]: autorizo solicitud de pieza...
2012-02-24 18:29:54

Próxima cita: entre y
Piezas solicitadas, Embarque [Autorizada]

Imagen8-estatus

Embarque de solicitud de piezas autorizadas

Una vez que la solicitud de pieza ha sido autorizada, dicha solicitud debe ser enviada a almacén. Ir a menú Refacciones > Validación de existencias > en la ventana que se despliega, identificar el centro de servicio o distribuidor en la segunda columna > dar clic en el icono que aparece en la columna Action:

Validación de existencias

DE PIEZAS

Administrador de Refacciones

Desplegando 1-5 de 5 resultado(s).

Ciudad	CS	Pendientes Embarque	Action
Palizada	Distribuidor Culiacan	24	[Icono]
Monterrey	CLIMAPROYECTOS	69	[Icono]
Mérida	PARTES Y EQUIPOS DE REFRIGERACION DEL SURESTE	4	[Icono]
Culiacán Rosales	AIRELINEA	36	[Icono]
Cuajimalpa de Morelos	SOURCE1 ACONDICIONAMIENTO INTEGRAL	2	[Icono]

Imagen9-validación de existencias

En la siguiente pantalla, se mostrarán los folios y las piezas que el distribuidor o centro de servicio seleccionado ha solicitado. Para embarcar la solicitud, dar clic en el botón Embarcar solicitud:

Detalle de piezas autorizadas para el CS:

SOURCE1 ACONDICIONAMIENTO INTEGRAL

Embarcar solicitud

Desplegando 1-1 de 1 resultado(s).

Folio	Clave Pieza	Pieza Homologación	Solicitadas	En Almacén	F	H	V
189	261G000000724	S1-01503426004	1	[Icono]	[Icono]	[Icono]	[Icono]

Imagen 10 –embarcar solicitud

El sistema mostrará el número de embarque generado > dar clic en aceptar:



Imagen 11 –número de embarque

Si el botón Embarcar solicitud no está habilitado, es debido a que la pieza solicitada no existe en almacén, por lo que habrá que homologarla y después forzar el envío para poder embarcar la solicitud.

Para homologar la pieza, dar clic en el icono :



Imagen 12 –homologar pieza

Ingresar la clave de pieza con la cual se hará la homologación > dar clic en botón Aceptar:

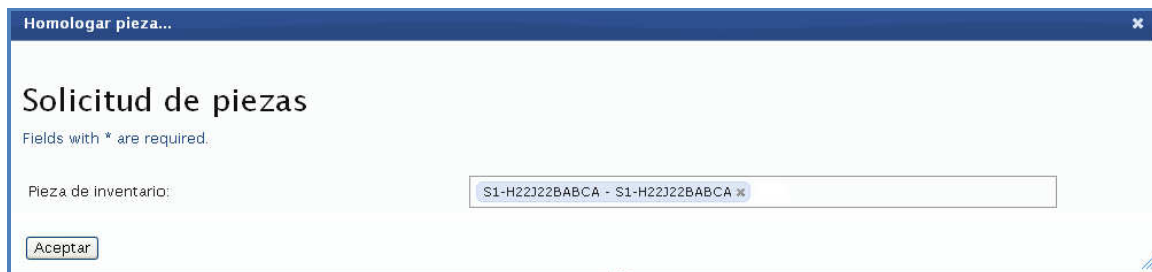


Imagen 13 –pieza de inventario

Una vez homologada la pieza, hay que forzar su envío. Dar clic en el icono :



Imagen 13 –forzar envío

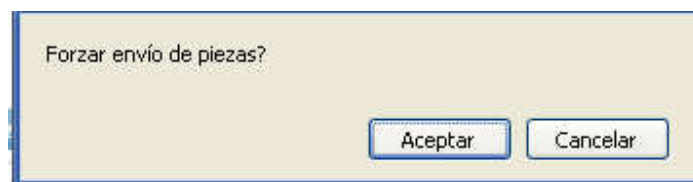


Imagen 14–forzar envío?

Una vez realizado esto, se podrá embarcar la solicitud.

Validar existencia de piezas

Para validar las existencias que hay de cierta pieza que se requiere solicitar, se puede hacer desde el menú **Validar existencia de piezas**:



Imagen 15 –Valida existencia

La siguiente ventana se mostrará con la clave de la pieza y el número de piezas que existen actualmente en el almacén:

Desplegando 1-100 de 245 resultado(s).

# Pieza	Existencia
0H10202227	7
0H10202415	30
0H10202415A	40
0H10203662A	45
0H10204485	34
0H10204611	33
0H10205045	29
0H10205387	33
0H10205866	29
0H10206093	40
0H10401314J	87
0H10401314K	70
0H10402433A	25
0H10403601	27
0H10404101	25
0H10404217	23
0H10404233	75
0H10404267	23
0H10404411A	86
0H11800029BP	49

Imagen 16 –Reporte de existencia de piezas

Para buscar una pieza en específico, sólo es necesario teclear su clave, o parte de la clave en el campo #Pieza y presionar la tecla Enter:

Desplegando 1-6 de 6 resultado(s).	
# Pieza	Existencia
0H118	
0H11800029BP	49
0H11800242	87
0H1180H110F	48
0H1180H110G	45
0H1180H166D	4
0H1180H173H	34

Imagen 17 –Búsqueda en reporte de existencia de piezas

Estatus de tickets de garantía

Estos son los estatus que el sistema muestra según el estado en el que se encuentre el ticket de garantía:

Estatus	Descripción
En Proceso	La solicitud de pieza aún no ha sido atendida
Autorizada	La solicitud de pieza ha sido autorizada por el administrador de refacciones
Cancelada	La solicitud de pieza ha sido cancelada por el administrador de refacciones
Rechazada	La solicitud de pieza ha sido rechazada por el administrador de refacciones
Pieza surtida	La solicitud de pieza ha sido enviada de almacén al distribuidor o centro de servicio
Cerrada	El ticket de garantía ha sido cerrado por el distribuidor o centro de servicio Nota: El usuario distribuidor deberá confirmar la recepción de la pieza solicitada y el sistema automáticamente cambiará a este estatus El usuario de centro de servicio, deberá dar por terminado el ticket de garantía para que cambie a este estatus

Reporte Costo-Parte

En este reporte se podrá sacar la relación de costos por parte; para acceder a él ir al menú Refacciones > Reporte Costo-Parte > el sistema mostrará el id de la pieza, la cantidad de piezas que se han enviado, costo unitario y total:

Inicio » Costo de Garantías de Partes

Administrador de Retacciones

Catalogo de Equipos y Partes Validar Existencia de Piezas

Tipo: --Seleccione Tipo--

Fecha Inicial:

Fecha Final:

Modelo:

Buscar

Desplegando 1-100 de 114 resultado(s).

# Pieza	Cantidad de Piezas Enviadas	Costo Unitario	Total
S1-01503426004	8	0	0
S1-02427531000	1	0	0
AC018M1024	1	0	0
S1-H22J33BABC	2	0	0
AC036X1031	1	0	0
S1-01503406004	3	0	0
S1-37320234101	2	0	0
S1-37320239101	1	0	0
S1-02619654012	1	0	0
DH078C00A2AAA4	1	0	0
S1-01504111004	1	0	0
S1-01503517004	1	0	0
S1-02435800000	1	0	0
S1-03102993000	2	0	0

Imagen 18 –Reporte costo-pieza

Si lo que se desea es sacar el reporte para una sola pieza en específico, esto se realiza seleccionando si es de centro de servicio o distribuidor, fecha inicial, fecha final y modelo > dar clic en el botón Enviar:

Inicio » Costo de Garantías de Partes

Catalogo de Equipos y Partes Validar Existencia de Piezas

Tipo: Centro Servicio

Fecha Inicial: 01/01/2012

Fecha Final: 04/04/2012

Modelo: YSEA12FS-ADK

Buscar

Desplegando 1-2 de 2 resultado(s).

# Pieza	Cantidad de Piezas Enviadas	Costo Unitario	Total
0H10404233	2	0	0
0H1A3000072E	1	0	0

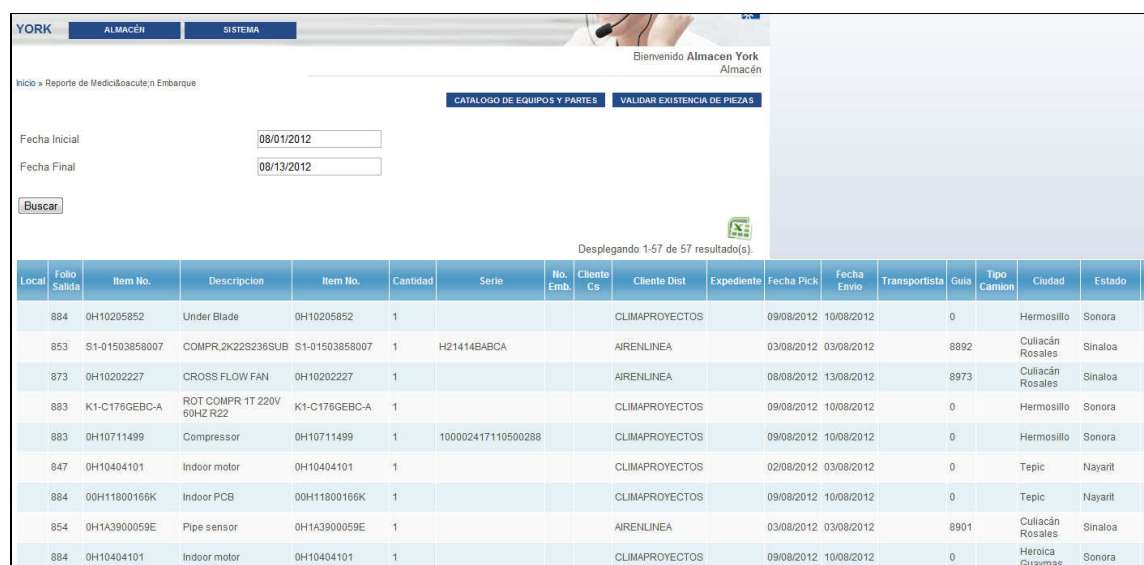
Imagen 19 –Reporte costo-pieza por tipo

El sistema también permite exportar el reporte a Excel, esto se realiza dando clic al icono 

Reporte de Medición

Este es un reporte detallado que muestra el número de embarque, la pieza que se envió, la fecha de envío, usuario que autorizó la pieza, número de guía, el nombre del cliente a quien se envía la pieza, entre otras cosas.

Para ver este reporte ir al menú Refacciones> Reporte medición:



Local	Folio Salida	Item No.	Descripción	Item No.	Cantidad	Serie	No. Embarque	Cliente Cs	Cliente Dist	Expediente	Fecha Pick	Fecha Envío	Transportista	Guía	Tipo Camión	Ciudad	Estado	Medida
	884	0H10205852	Under Blade	0H10205852	1				CLIMAPROYECTOS		09/08/2012	10/08/2012		0		Hermosillo	Sonora	
	853	S1-01503858007	COMPR.2K225236SUB	S1-01503858007	1	H21414BABCA			AIRENLINEA		03/08/2012	03/08/2012		8892		Culiacán Rosales	Sinaloa	
	873	0H10202227	CROSS FLOW FAN	0H10202227	1				AIRENLINEA		08/08/2012	13/08/2012		8973		Culiacán Rosales	Sinaloa	
	883	K1-C176GEBC-A	ROT COMPR 1T 220V 60HZ R22	K1-C176GEBC-A	1				CLIMAPROYECTOS		09/08/2012	10/08/2012		0		Hermosillo	Sonora	
	883	0H10711499	Compressor	0H10711499	1	100002417110500288			CLIMAPROYECTOS		09/08/2012	10/08/2012		0		Hermosillo	Sonora	
	847	0H10404101	Indoor motor	0H10404101	1				CLIMAPROYECTOS		02/08/2012	03/08/2012		0		Tepic	Nayarit	
	884	00H11800166K	Indoor PCB	00H11800166K	1				CLIMAPROYECTOS		09/08/2012	10/08/2012		0		Tepic	Nayarit	
	854	0H1A3900059E	Pipe sensor	0H1A3900059E	1				AIRENLINEA		03/08/2012	03/08/2012		8901		Culiacán Rosales	Sinaloa	
	884	0H10404101	Indoor motor	0H10404101	1				CLIMAPROYECTOS		09/08/2012	10/08/2012		0		Heroica Guaymas	Sonora	

Imagen 20 –reporte medición-

La información de este reporte se puede filtrar por fechas, ingresando la fecha inicial y la fecha final, posteriormente dar clic en el botón **Buscar**.

También se podrá exportar el reporte a Excel dando clic en el icono 

Liga al catálogo de partes de SCYork

Dar click en el botón:

[CATALOGO DE EQUIPOS Y PARTES](#)

Pantalla “Administración” para edición de tickets de garantías

El sistema de garantías permite la edición de tickets siempre y cuando la solicitud de pieza no se haya cancelado, rechazado o autorizado.

Los datos que se pueden editar son: Número de Serie, Modelo de equipo, Pieza(s) requerida(s), archivos adjuntos.

Para entrar a esta pantalla, se debe ir al Menú Refacciones> Administración, el sistema desplegará los folios que se pueden editar:

Inicio » Administrador Tickets

CATALOGO DE EQUIPOS Y PARTES VALIDAR EXISTENCIA DE PIEZAS

Desplegando 1-15 de 289 resultado(s).

Folio ▼	# Serie	Cliente	Equipo	Ciudad	Estatus	Tipo Ticket
3109	100002402110400721	COSME BALDEMAR AREVALO ANGULO	YSDA12FS-ADK	N/A	En proceso	Distribuidor
3108	100101622100500724	SISTEMAS COMPUTACIONALES INTEGRALES, S.A. DE C.V.S	YVJC12FS-ADG	N/A	En proceso	Distribuidor
3107	100001695120304977	Sereno del Noroeste SA de CV X	YSEA18FS-ADK	N/A	En proceso	Distribuidor
3106	100001401110402416	MARIA DE LOURDES IVONE ARGUELLO ASTORGA	YSEA24FS-ADK	N/A	En proceso	Distribuidor
3104	W1D2684487	MINERVA ESTREADA ARMENTA	NM060C00A1AAA1	N/A	En proceso	Distribuidor
3103	2110503610	Francisco Fischer	YSEA24FS-ADK	N/A	En proceso	Distribuidor
3101	100002403110501114	LYDDA SIRIA PARRA CORONADO	YSDA12FS-ADK	N/A	En proceso	Distribuidor
3097	100102507100500560	EFREN ESPARZA ENCINOS	YVJC24FS-ADG	N/A	En proceso	Distribuidor
3096	194503411100200001	AUTOBUSES ESTRELLA BLANCA, S.A DE C.V. S	YCUSC18-6R	N/A	En proceso	Distribuidor
3095	100002401110500371	PROVEEDORA DE ACCESORIOS Y CLIMAS DEL NOROESTE, S.A S	YSJC18FS-ADG	N/A	En proceso	Distribuidor
3094	505702592100400516	BALDEMAR DELGADO LOPEZ	YJJA24FS-ADA	N/A	En proceso	Distribuidor
3093	100002401110500371	PABLO CESAR GONZALEZ LEAL	YSDA24FS-ADK	N/A	En proceso	Distribuidor
3092	100102507100500434	EDUARDO ALEJANDRO GARCIA ZAMBRANO	YVJC18FS-ADG	N/A	En proceso	Distribuidor
3089	10000162611124353	Refrigeración Accesorios	YSKA24FS-ADK	N/A	En proceso	Distribuidor
3082	W1C1806097	AISLAMIENTO INGENIERIA Y REFRIGERACION ESPECIALIZA S	S1-1TVM4J1	N/A	En proceso	Distribuidor

Ir a página: < Anterior 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Siguiente >

Imagen 21–pantalla administración–

Para editar un folio, dar clic en el número de folio; el sistema desplegará la siguiente pantalla para su edición.

Para editar el # Serie y/o Modelo del Equipo, primero hay que editar la serie > clic en botón Modificar, segundo, hay que editar el modelo de equipo > clic en Modificar

Se da clic en el botón modificar para que se grabe el cambio:

Inicio » Detalle Ticket (Admin)

CATALOGO DE EQUIPOS Y PARTES VALIDAR EXISTENCIA DE PIEZAS

Detalles del Folio

Serie: Modificar

Modelo del Equipo: Modificar

Piezas requeridas

Desplegando 1-2 de 2 resultado(s).

Id. Pieza	Pieza	Id. Equipo	Equipo	Cantidad Solicitada	Serial Reportado	Eliminar
2294	INDOOR INVERTER HP R410A 60HZ	945	Cond Inverter 1 TON 220/1/60 17 SEER HEAT PUMP / R-410a	1		
2473	OUTDOOR INVERTER HP R410A 60HZ	945	Cond Inverter 1 TON 220/1/60 17 SEER HEAT PUMP / R-410a	1		

Agregar Pieza Editar Requerimiento Pieza Eliminar Requerimiento Pieza

Archivos

Desplegando 1-1 de 1 resultado(s).

Nombre Archivo	D
726.pdf	

*Sólo se pueden grabar hasta 4 archivos

Seleccionar archivo No se eligió ningún archivo

Grabar archivos

Imagen 22–detalle folio administración-

Si se desean editar las piezas solicitadas, hay que seguir los siguientes pasos:

1. Dar clic en el botón “Agregar Pieza” > ingresar la pieza deseada y el diagnóstico > clic en Agregar Piezas

Agregar Pieza...

Agregar Pieza

Piezas requeridas

Diagnostico Requerimiento Pieza

Agregar Piezas

Cancelar

Imagen 23–nueva pieza-

2. Una vez que se ingresa la pieza correcta, eliminar la pieza que no se desea solicitar dando clic en el icono de la X en rojo:

Piezas requeridas					
Desplegando 1-2 de 2 resultado(s).					
Id. Pieza	Pieza	Id. Equipo	Equipo	Cantidad Solicitada	Serial Reportado
961	Compressor	904	Cond Minisplit 1 TON 220/1/60 10 SEER SOLO FRIO - DESCARGA HORIZONTAL R22	1	
963	Compressor Capacitor	9	Cond 4 TON 220/1/60 10 SEER SOLO FRIO / R-22	1	
Agregar Pieza Editar Requerimiento Pieza Eliminar Requerimiento Pieza					

Imagen 24–eliminar pieza-

Para Eliminar un archivo adjunto, dar clic en la X en rojo:

Archivos	
Desplegando 1-2 de 2 resultado(s).	
Nombre Archivo	D
727.pdf	
727A.pdf	
*Sólo se pueden grabar hasta 4 archivos Seleccionar archivo No se eligió ningún archivo Grabar archivos	

Imagen 25–eliminar archivo-

Para subir un archivo, dar clic en Seleccionar archivo > seleccionar el archivo a subir > clic en Grabar Archivos:

Archivos	
Desplegando 1-2 de 2 resultado(s).	
Nombre Archivo	D
727.pdf	
727A.pdf	
*Sólo se pueden grabar hasta 4 archivos Seleccionar archivo No se eligió ningún archivo Grabar archivos	

Imagen 26–subir archivo-

Opciones disponibles para administrador de Centro de Garantías

Corte OC

Ir a menu Garantías > Corte OC > click en botón Generar Corte:

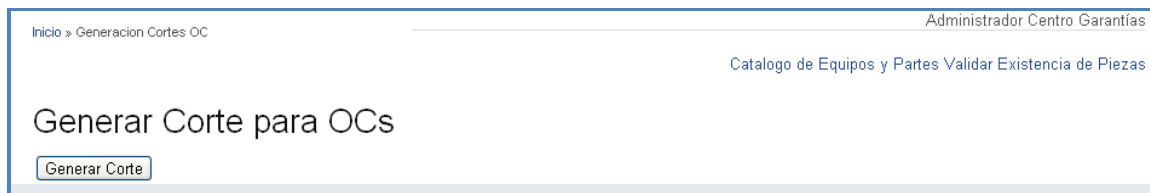


Imagen 27 –Corte OC

Listado de cortes

Ir a menu Garantías > Listado de cortes > el sistema mostrará la siguiente ventana con la información correspondiente a cada corte:

Id. Corte	Fecha Solicitud	No. Lotes	Monto Solicitud
11	2012-04-03 01:07:11	1	2514.00
10	2012-02-28 18:26:21	2	4060.00
9	2011-11-01 10:19:28	1	134.00

Imagen 28 –Listado de cortes

Estatus garantías

Ir a menú garantías> Estatus garantías> de la lista desplegable Tipo, seleccionar si se desea ver los tickets de Centro de servicio o Distribuidor> dar clic en botón Buscar:

Inicio » Reporte de Estatus de Garantías

CATALOGO DE EQUIPOS Y PARTES VALIDAR EXISTENCIA DE PIEZAS

Tipo: --Seleccione Tipo--
--Seleccione Tipo--
Centro Servicio
Distribuidor

Buscar

Desplegando 1-100 de 258 resultado(s).

# Folio	Fecha de Creacion	Nombre de Cliente	Modelo de Equipo	# Serie Modelo	Parte Solicitada	Estatus	Dias hasta cierre
107	2011-10-24 11:33:51	JALMEK CIENTIFICA SA DE CV S	AC036X1024	W0M8475567	S1-H22J33BABCA	En proceso	
108	2011-10-24 11:42:35	CLIMA PERFECTO SA DE CV S	YSDA24FS-ADK	100002361110403126	YSDA24FS-ADK	En proceso	
109	2011-10-24 12:18:26	DAVID SANDOVAL TERAN	YJDA24FS-ADK	505602592100400280	154A430108800	Rechazada	
110	2011-10-24 12:26:39	AIRE EXTRACCION DEL CENTRO SA DE CV S	YNDA60FS-EDT	244402314110300072	YNDA60FS-EDT	En proceso	
111	2011-10-24 12:44:39	FILIBERTO GALAVIX CALISTO	YNDA60FS-EDT	244402618110300659	201M100300102	En proceso	
111	2011-10-24 12:44:39	FILIBERTO GALAVIX CALISTO	YNDA60FS-EDT	244402618110300659	202M400420701	En proceso	
114	2011-10-24 12:57:40	CLIMA PERFECTO SA DE CV S	YSDA24FS-ADK	100002361110403126	YSDA24FS-ADK	En proceso	

Imagen 29 –Estatus garantías

El resultado puede ser exportado a Excel dando clic en el icono



Compras en OTROS

En este reporte se podrá contar con la información de todos aquellos folios de garantía donde la tienda de compra ha sido en OTROS.

Para acceder a este reporte ir a Garantías > Compras en otros:

Tipo

--Seleccione Tipo--

Id Folio Garantía

Buscar

Desplegando 1-150 de 6344 resultado(s)

# Folio	Fecha de Creacion	Nombre de Cliente	Razon Social	Modelo de Equipo	# Serie Modelo	Parte Solicitada	Estatus	Dias hasta cierre	Fecha de Venta/Factura York	Tipo de Equipo	Fecha de Instalacion	Tienda de Compra	Factura York	Referencia Distribuidor	Estado	Ciudad	Re
101	2011-10-18 12:28:43	Brianda Soto	Distribuidor Culiacan	YCUSC12-6R	12345678901234567844	201M121790026	Rechazada		2011-10-18 12:28:43		2011-10-17	N/A	1234		N/A	N/A	no ap.
105	2011-10-18 16:46:12	Claudia Tejeda Figueroa	Refrigeración CH	YJDA18FS-ADK	507902668101002233		En proceso				2011-07-07	Otro			Baja California	Mexicali	no
106	2011-10-19 14:27:40	Laura Elena Olivas	Refrigeración CH	YJEA24FS-ADA	50500159210040680	261G000000724	Cancelada				2011-04-20	Coppel			Baja California	Mexicali	no
107	2011-10-24 11:33:51	JALMEK CIENTIFICA SA DE CV S	CLIMAPROYECTOS	AC036X1024	W0M8475567	S1-H22J33BABCA	Autorizada		2011-10-24 11:33:51		2009-06-18	N/A	75532CFL		N/A	N/A	no cor
108	2011-10-24 11:42:35	CLIMA PERFECTO SA DE CV S	CLIMAPROYECTOS	YSDA24FS-ADK	100002361110403126	YSDA24FS-ADK	En proceso		2011-10-24 11:42:35		2011-10-24	N/A	MTYA-22051		N/A	N/A	equi da ftsi
109	2011-10-24 12:18:26	DAVID SANDOVAL TERAN	CLIMAPROYECTOS	YJDA24FS-ADK	505602592100400280	154A430108800	Autorizada		2011-10-24 12:18:26		2011-09-30	N/A	84021cfl		N/A	N/A	no cor
110	2011-10-24 12:26:39	AIRE EXTRACCION DEL CENTRO SA DE CV S	CLIMAPROYECTOS	YNDA60FS-EDT	244402314110300072	YNDA60FS-EDT	Piezas Surtidas		2011-10-24 12:26:39		2011-06-09	N/A	MTYA-10811		N/A	N/A	Cu Ins
111	2011-10-24	FILIBERTO GALAVIX	CLIMAPROYECTOS	YNDA60FS-EDT	244402618110300659	201M100300102	Autorizada		2011-10-24		2011-10-	N/A	mtya-		N/A	N/A	Cu

Imagen 30 –compras en OTROS-

Este reporte muestra la siguiente información: folio de garantía, fecha de creación, razón social del CSA, serie del modelo, parte solicitada, estatus del folio, fecha de instalación, compra, estado y ciudad de compra, falla, comentarios

La información que se despliega en este reporte puede ser filtrada por el tipo de Folio: Distribuidor o Centro de servicio y/o ingresando el número de folio de garantía.

El resultado puede ser exportado a Excel dando clic en el icono



Salir del sistema

Ir a Sistema > Salir